

## FOGLIO INFORMATIVO

### Apertura di credito ad uso rotativo

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari del 10.09.2009

#### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Plusvalore S.p.A.  
 Via Cairoli, 9 – 40121 Bologna  
 Tel. 051 5887001 - Fax 051 5887005 – e mail: info@plusvalore.it  
 Sito internet: www.plusvalore.it  
 Elenco generale UIC: 32107  
 Elenco speciale Banca d'Italia: 32497

#### CHE COS'E' L'APERTURA DI CREDITO AD USO ROTATIVO

Con l'apertura di credito ad uso rotativo possono essere messe a disposizione una o due diverse linee di credito, a scelta. Il Cliente, a seguito dell'approvazione da parte di Plusvalore e nei limiti del credito concesso, può ottenere:

- (a) disponibilità monetaria ("**Linea Plusvalore**"), che viene ripristinata (con conseguente possibilità di riutilizzo della stessa), mediante i successivi versamenti del Cliente in linea capitale (funzionalità "*revolving*") e/o
- (b) beni e servizi presso gli esercenti convenzionati, senza contestuale pagamento in contanti, nonché il prelievo di contanti dagli sportelli automatici ("**Linea Carta**", utilizzabile mediante carta di credito). La carta di credito è utilizzabile, a scelta del Cliente, con rimborso integrale in un'unica soluzione delle spese effettuate, senza applicazione di interessi (a "saldo"), ovvero con rimborso rateale, con possibilità di riutilizzo del fido per gli importi rimborsati ("*revolving*").

Entrambe le linee di credito possono essere assistite da garanzie

#### Principali rischi

Nel caso in cui il cliente opti per il tasso indicizzato (Euribor 3 mesi), esiste il rischio che le rate di rimborso possano aumentare in relazione all'andamento crescente del parametro di indicizzazione. Inoltre: nel caso in cui il Cliente opti per il tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso; nel caso di utilizzi in valuta diversa dell'Euro c'è la possibilità di una variazione del tasso di cambio; in generale, esiste il rischio dell'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento o sottrazione.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Si indicano le condizioni massime applicabili alle operazioni:

<b>QUANTO PUO' COSTARE L'APERTURA DI CREDITO AD USO ROTATIVO</b>		
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>		
26,05% fino a 5.000 €* ; 19,68 % oltre 5.000 €*		
<b>Tasso annuo nominale (TAN)</b>		
<b>(Calcolato sull'importo finanziato con riferimento all'anno civile - divisore 365)</b>		
23,369 % fino a 5.000 € ; 18,10 % oltre 5.000 €		
*Validi sino alla data del 30.09.2010		
	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
<b>SPESE</b>	commissioni erogazione diretta	300 €
	incasso rata	a mezzo RID e a mezzo bollettino postale: 5 €
		qualsiasi tipo di pagamento presso agenzia/filiale: 0 €

#### Plusvalore SpA

Via Cairoli, 9 - 40121 Bologna • Tel. 051 5887111 - Fax 051 5887002  
 Cod. Fisc., Partita IVA e iscr. al Reg. Imprese di Bologna n. 06213771006  
 Elenco generale U.I.C. n. 32107 • Elenco speciale Banca d'Italia n. 32497  
 Capitale Sociale Euro 62.499.340,75 i.v.



Società soggetta a direzione e coordinamento di Delta SpA  
 appartenente al Gruppo Bancario Delta



<b>INDICIZZAZIONE</b>	Se il Cliente sceglie il tasso indicizzato, il tasso d'interesse è variabile in funzione di un parametro di riferimento (di seguito descritto nella sezione "clausole contrattuali che regolano l'operazione") basato sull'andamento dell'EURIBOR 3 mesi.	Euribor 3 mesi (365) alla data del 30.06.2010 : 0,772%
<b>ALTRE CONDIZIONI APPLICATE ALL'APERTURA DI CREDITO AD USO ROTATIVO</b>	quote annue adesione e rinnovo	Carta principale: 75 € Carta aggiuntiva: 25 €
	invio carta	5 €
	sostituzione Carta/PIN:	10 €
	prelievo presso ATM (prelievo max giornaliero € 250,00)	4% dell'importo prelevato (minimo € 3)
	commissione carburante	2 €
	operazioni in valuta	1,5% dell'importo dell'operazione
	richiesta aumento fido accordato	0 €
	richiesta modifica delle condizioni contrattuali	10 €
	invio tramite posta dell'estratto conto	3 €
	invio tramite posta elettronica dell'estratto conto	0 €
	emissione e invio copia di estratti conto e documenti	10 €
	comunicazioni periodiche alla clientela	3 €
	consegna copia contratto idonea per la stipula	€ 10
	consegna schema di contratto	€ 0
	premio mensile Programma Protezione Plusvalore	massimo 0,60% del saldo finale
	oneri fiscali (imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto, imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche alla clientela)	a carico del cliente in base alla vigente normativa fiscale e alle tariffe
interessi	periodicità e modalità di calcolo: rate mensili posticipate con calcolo interessi secondo anno civile (divisore 365)	
interessi acquisti in campagna promozionale	Max 14%	
<b>PENALI PER RITARDATO PAGAMENTO</b>	incasso effetti	10 €
	richiamo effetti	2‰ su importo effetto, oltre a comm. incasso e € 30 per comm. insoluto
	insoluto e ripresentazione RID	20 €
	interessi di mora	non superiori al 2,5% per mese o frazione di mese e comunque non superiore alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto. La misura massima consentita per il trimestre di riferimento è pari a 29,20 %
	sollecito epistolare	10 €
	recupero telefonico	10% del saldo scaduto e non pagato.
	decadenza dal beneficio del termine	10% capitale a scadere, oltre a 50 €
	costituzione in mora	50 €
	recupero esterno	20% del saldo scaduto e non pagato (minimo 30 €)
	spese legali	secondo le tariffe di volta in volta vigenti

I tassi effettivi globali medi della tipologia di operazioni oggetto del presente foglio informativo rilevati ai sensi dell'Art. 2 della Legge n. 108/96 e pubblicati dal Ministero dell'economia e delle Finanze sono i seguenti:

**TEGM\* CON RIFERIMENTO AL TERZO TRIMESTRE DEL 2010**

<b>Apertura di credito</b>	<b>17,37 % fino a 5.000,00 €</b>
<b>ad uso rotativo</b>	<b>13,12 % oltre 5.000,00 €</b>

Il TEGM può essere consultato presso i Punti Plus o sul sito [www.plusvalore.it](http://www.plusvalore.it)

Si precisa che trattandosi di tassi globali medi rilevati sul sistema, il tasso effettivo globale praticato sulla singola operazione potrà anche essere superiore a quello pubblicato, ma non potrà in alcun caso essere superiore ai seguenti tassi soglia (determinati ai sensi della legge 108/96 in misura pari al 150% dei corrispondenti tassi effettivi globali medi):

**TASSI SOGLIA VIGENTI A PARTIRE DAL 01.07.2010**

<b>Apertura di credito</b>	<b>26,05 % fino a 5.000,00 €</b>
<b>ad uso rotativo</b>	<b>19,68 % oltre 5.000,00 €</b>

**SERVIZI ACCESSORI**

Il cliente può richiedere una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, impiego, infortunio e invalidità. Il premio assicurativo viene versato in via anticipata ed in un'unica soluzione da Plusvalore alla compagnia assicuratrice ed aggiunto al capitale finanziato, quindi riscosso da Plusvalore come parte integrante delle mensilità di rimborso.

**CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Si elencano, in sintesi, le clausole previste dal contratto di apertura di credito ad uso rotativo:

- Plusvalore comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della domanda.
- Il Cliente non inadempiente può richiedere a Plusvalore un incremento del fido di ciascuna linea di credito e, entro il giorno 23 di ogni mese, di modificare, con decorrenza dal mese successivo alla richiesta, l'importo delle successive rate mensili e la data di scadenza delle rate stesse. Plusvalore comunica al Cliente l'eventuale accettazione della richiesta mediante l'estratto conto. Le spese per ogni variazione richiesta sono a carico del Cliente.
- Il Cliente deve versare mensilmente gli importi delle rate indicati nella richiesta, e comunque non inferiori a euro 10, senza necessità di alcun preavviso al riguardo e sino all'estinzione del proprio debito.  
Il ritardato pagamento di qualunque somma dovuta a Plusvalore comporterà l'applicazione di interessi moratori, nonché delle altre commissioni e oneri previsti dal contratto.
- Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero il mancato rispetto delle altre condizioni contrattuali comporta la facoltà per Plusvalore di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine o la risoluzione de contratto, con facoltà di addebitare penali e aggravio di oneri a carico del Cliente.
- Plusvalore ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione al Cliente nei termini e con le modalità previste dall'art. 118 del D. Lgs. 385/93. Entro 60 giorni il Cliente ha diritto di recedere, senza spese, da ciascuna linea di credito interessata dalla modifica e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
- Plusvalore invierà le comunicazioni periodiche via posta elettronica, se disponibile e se non diversamente richiesto. Gli estratti conto si intendono approvati dal Cliente se non contestati entro 60 giorni dal ricevimento. Le comunicazioni inviate al Cliente avranno efficacia anche nei confronti di eventuali coobbligati e garanti.
- I tempi di chiusura del rapporto sono pari ad un massimo di 10 giorni dal saldo effettuato dal Cliente, di ogni suo debito nei confronti di Plusvalore, così come risultante alla data di pagamento. Il suddetto termine massimo è da intendersi salvo buon fine del pagamento stesso.

**Plusvalore SpA**

Via Cairoli, 9 - 40121 Bologna • Tel. 051 5887111 - Fax 051 5887002  
Cod. Fisc., Partita IVA e iscr. al Reg. Imprese di Bologna n. 06213771006  
Elenco generale U.I.C. n. 32107 • Elenco speciale Banca d'Italia n. 32497  
Capitale Sociale Euro 62.499.340,75 i.v.



Società soggetta a direzione e coordinamento di Delta SpA  
appartenente al Gruppo Bancario Delta



## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Plusvalore può recedere senza preavviso per giustificato motivo. Il Cliente può recedere in ogni momento previa restituzione di ogni somma dovuta e, in caso di recesso dalla Linea Carta, anche mediante restituzione della carta. Qualora, ai sensi dell'art. 67-ter del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, recante il "codice del consumo" (di seguito, il "Codice del Consumo"), il contratto fosse concluso a distanza al Cliente, a condizione che rivesta la qualità di consumatore, ossia di persona fisica che, nel contratto a distanza, agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, è riconosciuto un termine di 14 giorni per recedere dal contratto senza penali e senza doverne indicare il motivo (di seguito, il "Diritto di Recesso"). Il termine per esercitare il Diritto di Recesso decorre dalla data della conclusione del contratto o, se successiva, dalla data in cui il Cliente riceve, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, le condizioni contrattuali e le informazioni indicate agli artt. da 67- quater a 67- octies del Codice del Consumo. Qualora eserciti il Diritto di Recesso, entro 15 giorni dall'invio della relativa comunicazione, il Cliente è tenuto a restituire a Plusvalore le somme da quest'ultima eventualmente già erogate.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, ai seguenti indirizzi:

- Plusvalore S.p.A., Via Cairoli n. 9, 40121 Bologna;
- info@plusvalore.it.

Plusvalore S.p.A. deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Plusvalore.

Plusvalore S.p.A. è altresì aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

## LEGENDA

Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
Euribor (Euro Inter bank Offered Rate)	E' il tasso medio a cui avvengono le transazioni finanziarie in Euro tra le grandi banche europee. Si tratta, quindi, di una indicazione molto affidabile del costo del denaro. I tassi Euribor si riferiscono a durate diverse: da 1 a 3 settimane e da 1 mese a 12 mesi e a divisori diversi (360 o 365, rispettivamente riferiti all'anno commerciale o all'anno solare). La differenza tra durate diverse dipende dal fatto che tassi diversi sono applicabili a depositi di diverso periodo. Se una banca presta il denaro con scadenza di rimborso ad un mese concederà un tasso diverso rispetto ad un analogo prestito con durata un anno. Quando si prevedono rialzi dei tassi, gli Euribor a maggiore durata sono più elevati e viceversa. Le quotazioni dell'Euribor si trovano sulla Reuters alle pagine 248-249, sui quotidiani di informazione economica e in alcuni siti Internet specializzati come quello de "Il Sole-24 Ore.
Funzionalità "revolving"	Riutilizzo degli importi in linea capitale di cui sia stato effettuato il rimborso mediante i versamenti previsti.
Interessi di mora	Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso
Prelievo contante	Anticipazione di contante ottenibile presso gli Istituti Bancari convenzionati in Italia e all'estero o presso gli sportelli automatici abilitati
Rata	Versamento periodico da corrispondere all'ente finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata. In caso di rata costante, è calcolata sull'ammontare dell'affidamento e il suo importo non potrà essere inferiore al 2% e superiore al 20% dell'affidamento. In caso di rata variabile, è calcolata sul saldo mensile e il suo importo non potrà essere inferiore al 4% e superiore al 20% del saldo mensile. Ciò al fine di consentire il rimborso dell'intera quota di interessi maturata nel periodo.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende: il rimborso del capitale, il pagamento degli interessi, le spese di istruttoria, assicurative, di revisione del finanziamento, di apertura e chiusura della pratica di credito, le spese di riscossione dei rimborsi e di incasso se stabilite dal creditore.
Tasso di interesse annuo nominale (TAN)	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei finanziamenti, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dall'intermediario non sia superiore.

Dati identificativi del soggetto terzo che consegna il foglio  
TIMBRO